

Formular zur Rückerstattung von Karten aufgrund der Absage von Veranstaltungen in Folge der Covid-19 Maßnahmen

Aufgrund der gegebenen Situation kann ein Großteil des aktuellen Posthof-Programms nicht wie geplant stattfinden, aktuell wird an Ersatzterminen in der nächsten Saison 2020/2021 bereits gearbeitet.

Karten für abgesagte Veranstaltungen werden gegen Rückerstattung des Eintrittspreises an den jeweiligen Vorverkaufsstellen zurückgenommen.

Falls Sie den Ersatztermin von verschobenen Veranstaltungen nicht wahrnehmen können, ersuchen wir um Rückgabe bis ein Monat vor dem Ersatztermin.

Sollten Sie Ihre Karten an einer unserer externen Vorverkaufsstellen erworben haben, wenden sich für die Rückgabe bitte direkt an diese.

Zur einfacheren Rückabwicklung, übermitteln Sie uns bitte das vollständig ausgefüllte Formular vorzugsweise per Email an kassa@posthof.at.

Folgende Optionen zur Rückerstattung stehen zur Auswahl:

- Rücküberweisung des Kartenpreises
- Ausstellung eines Wertgutscheines über den Kartenpreis

Bitte um vollständige Angabe Ihrer persönlichen Daten:

Name (Vor- und Zuname)	
Adresse	
PLZ / Stadt	
Land	
E-Mail (zur Bestätigung)	
Tel. Nr. (für Rückfragen)	

Angaben zu Ihren gekauften Tickets:

Auftragsnummer (falls bekannt)	
Veranstaltung (Datum, Titel)	
Anzahl der Tickets	
Vollständige Platzangabe wie auf den Tickets angegeben (Reihe + Platz) *)	
Betrag	

***) Sollten Sie Karten für Veranstaltungen mit freier Platzwahl oder Stehplätzen direkt an unserer Kassa erworben haben, benötigen wir für die Erstattung ein Foto/einen Scan Ihrer Karten mit lesbarem Barcode.**

Bei Wahl von Rücküberweisung ausfüllen:

Kontoinhaber	
Adresse des Kontoinhabers	
IBAN	
BIC (Swift-Code) - außerhalb EU	

Bei online Bestellungen über unseren Ticketshop wird der Betrag auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel (Kreditkarte oder PayPal) rückgebucht. Diesen Bereich mit den Bankdaten aufgrund vorgegebener Fristen bitte dennoch ausfüllen

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen wird und freuen uns, Sie bald wieder bei unseren Veranstaltungen begrüßen zu dürfen.

Posthof - Zeitkultur am Hafen

Posthofstrasse 43, A-4020 Linz

Fon +43 732 781800 (Di - Fr 15.00 bis 19.00 Uhr) / Fax +43 732 781800 5178
<mailto:kassa@posthof.at> / <https://www.posthof.at/>